

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเตา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเตา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑. การเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นโดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น	๑. แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้เจ้าหน้าที่รับทราบในที่ประชุม ๒. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์	กองคลัง	ต.ค. - มี.ค. ๖๔	๑. แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้เจ้าหน้าที่รับทราบในที่ประชุม ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ๒. เผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณรอบ ๖ เดือนผ่านเว็บไซต์ ในเมนูรายงานทางการคลัง	รายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบท้าย
๒. แจ้งเจ้าหน้าที่ให้รับทราบและเข้าใจถึงการใช้จ่ายทรัพย์สินของทางราชการ	แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการยืม และการใช้ทรัพย์สินทางราชการให้เจ้าหน้าที่รับทราบในที่ประชุม	กองคลัง	ต.ค. - มี.ค. ๖๔	แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการยืมและการใช้ทรัพย์สินทางราชการให้เจ้าหน้าที่รับทราบในที่ประชุม ในการประชุม เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	
๓. พัฒนาบุคลากรโดยการปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดการตระหนักในการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล และสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ	๑. จัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล ๒. กำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กร ๓. กำหนดแนวทางในการดำเนินการร่วมกัน	สำนักงานปลัด อบต.	ต.ค. - มี.ค. ๖๔	๑. ประกาศแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการเพื่อให้ทุกคนถือปฏิบัติ ซึ่งในระยะเวลา ๖ เดือนที่ผ่านมาทุกคนถือปฏิบัติเป็นอย่างดี ไม่มีข้อพิพาท หรือข้อร้องเรียน ๒. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ	

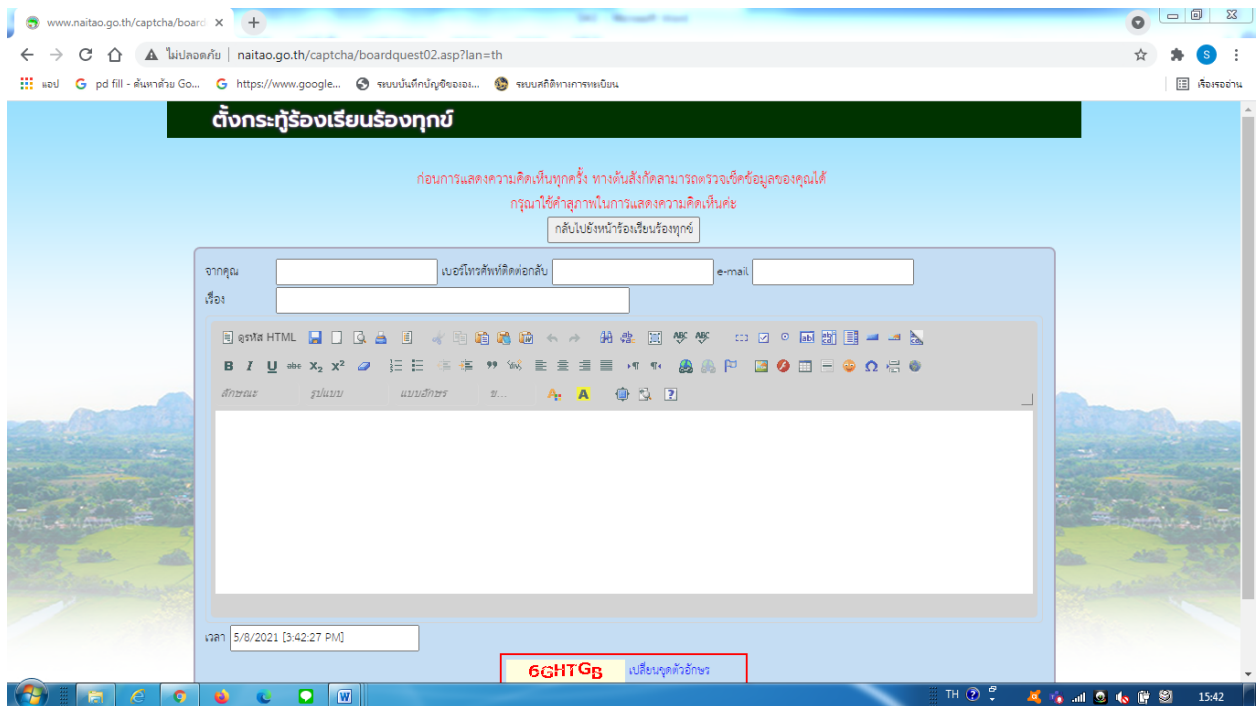
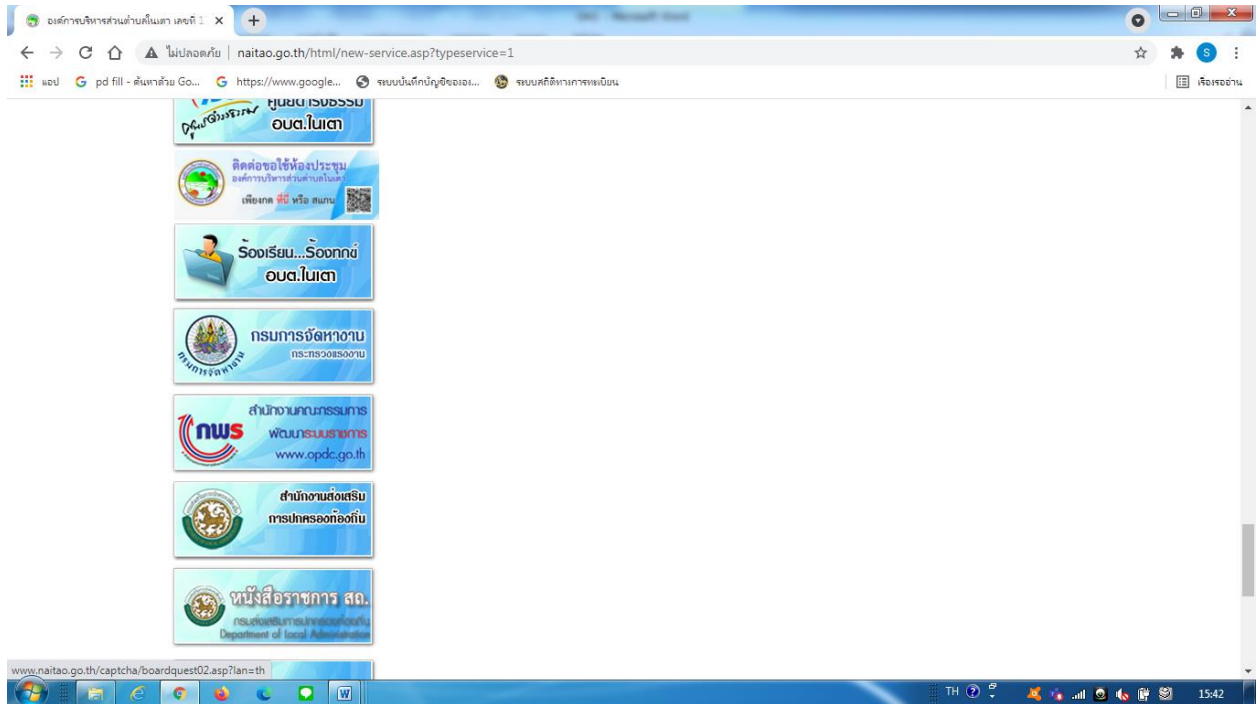
มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๔. มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว)	จัดทำระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน เว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักงานปลัดอบต.	ต.ค. - มี.ค. ๖๔	มีช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ในเวปไซต์/ เฟสบุ๊ก และสามารถยื่นเอกสารคำร้องได้ ณ. ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลในตา	รายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบท้าย
๕. ฝึกอบรมส่งเสริมความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ	ฝึกอบรมส่งเสริมความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	สำนักงานปลัดอบต.	ต.ค. - มี.ค. ๖๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๖. สร้างช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ	๑. เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการประเมินความโปร่งใสในองค์กร ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓. สร้างช่องทางแสดงความคิดเห็น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเสนอแนวทางในการพัฒนาต่างๆ	สำนักงานปลัดอบต.	ต.ค. - มี.ค. ๖๔	๑. สร้างช่องทางแสดงความคิดเห็นผ่านทางเวปไซต์/ เฟสบุ๊ก ๒. เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้รับบริการ ได้ร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรโดยประชาชนสัมพันธ์ทางเวปไซต์	
๗. ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	ปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มีระบบข้อมูลข่าวสารที่ดีและพร้อมในการจัดลงข้อมูลต่างๆ	สำนักงานปลัดอบต.	ต.ค. - มี.ค. ๖๔	มีระบบเวปไซต์/ เฟสบุ๊ก เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน Website : www.naitao.go.th Facebook : ที่ทำการ อบต.ในตา	
๘. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเวปไซต์ของ อบต. และสื่อออนไลน์	แจ้งทุกกองให้มีการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแก่สาธารณชนในช่องทางที่หลากหลาย เช่น เวปไซต์ สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ฯลฯ	สำนักงานปลัดอบต.	ต.ค. - มี.ค. ๖๔	มีระบบเวปไซต์/ เฟสบุ๊ก เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน Website : www.naitao.go.th Facebook : ที่ทำการ อบต.ในตา	

การประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ

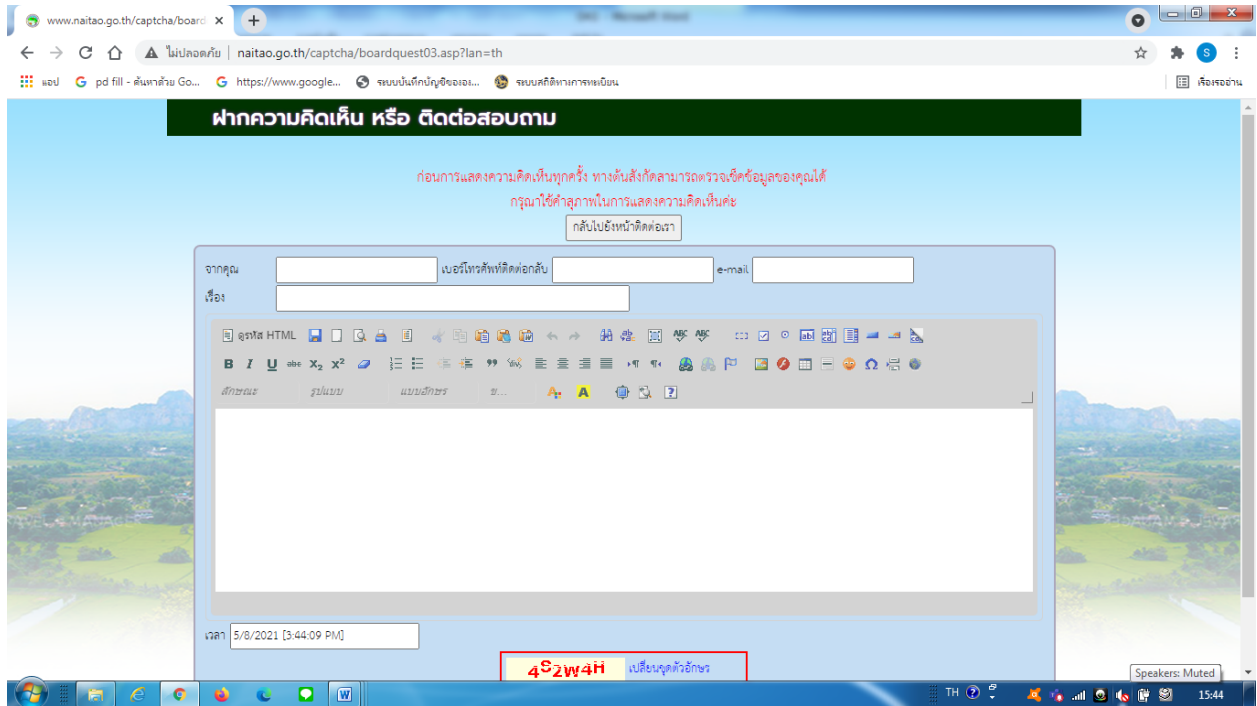
The screenshot shows a web browser displaying a report on the NACCITA website. The page has a purple and yellow theme. On the left, there is a navigation menu with a 'หน้าแรก' (Home) button and a list of categories including 'ข้อมูลพื้นฐาน', 'วิสัยทัศน์/พันธกิจ', 'โครงสร้างองค์กร', 'อำนาจหน้าที่', 'สำนักงาน', 'มาตรฐาน/มาตรฐาน/การกำหนด', 'แนวทางด้านคุณธรรมจริยธรรม', 'เจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้าน', 'การทุจริตของผู้บริหาร', 'กองทุนหลักประกันสังคม', 'กองทุนหลักประกันสุขภาพ', and 'สายตรงนายก'. Below the menu is a 'แผนงาน' (Plan) button and a list of documents: 'แผนยุทธศาสตร์' and 'แผนพัฒนาท้องถิ่น'. The main content area is titled 'รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ' and contains the following text: 'รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563', 'รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563', and 'เอกสารแนบ : 1. สำนัที่ 1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563'. The browser's address bar shows 'naitao.go.th/html/new-report.asp?typereport=10'.

The screenshot shows a PDF document viewer displaying a report titled '79-016 รายงานการประเมินความพึงใจงบ 2563 up date.pdf'. The document content is as follows: 'รายงานการประเมินความพึงใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเดา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง', 'รายงานการประเมินความพึงใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเดา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ปีงบประมาณ 2563 ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลในเดา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง การประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลักประกอบด้วย (1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3) ด้านช่องทางการให้บริการ และ (4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการของประชาชนและข้อเสนอแนะในเชิงคุณภาพร่วมด้วย', 'จากผลการประเมินพบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการได้รับการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเดา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ในปีงบประมาณ 2563 คิดเป็นร้อยละ 86.14', '1. ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการ', 'ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 86.14'. The browser's address bar shows 'naitao.go.th/product_images/79-016%20รายงานการประเมินความพึงใจงบ%202563%20up%20date.pdf'.

ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์



ช่องทางในการแสดงความคิดเห็น



ช่องทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส





www.naitao.go.th



Change Language

หน้าแรก | ประชาสัมพันธ์ | จัดซื้อจัดจ้าง | ประมวลภาพกิจกรรม | ติดต่อเรา



องค์การบริหารส่วนตำบล
ในเตา
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

"ทรคอบบ"

หน้าแรก

- ข้อมูลพื้นฐาน
- วิสัยทัศน์/พันธกิจ
- โครงสร้างองค์กร
- อำนาจหน้าที่
- สำนักงาน
- มาตรฐานกำหนดแนวทางการดำเนินงาน
- คุณธรรมจริยธรรม
- เจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้าน
- การทุจริตของผู้บริหาร
- กองทุนหลักประกันสังคม
- กองทุนหลักประกันสุขภาพ
- สายตรงนายก



นายบุญธรรม กี่ลื้อ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเตา

ITA 2021

< ที่ทำการ อบต.ในเตา



ที่ทำการ อบต.ในเตา

เพื่อน ข้อความ

ทำงานที่ องค์การบริหารส่วนตำบลในเตา

อาศัยอยู่ที่ Trang

จาก Trang

ดูข้อมูล "เกี่ยวกับ" ของ ที่ทำการ