



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในเตา

ที่ ตง ๓๖๐๐๑/

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเตา

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลในเตา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลในเตา ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเตา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิตินี้มาประมวลผลสรุปผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในเตา จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเตา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามแบบสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....ผู้รายงาน

(นางสาวปิยวรรณ ไช้แก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเตา.....

(ลงชื่อ) .....

(นายธีรศักดิ์ ศรีโกศา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเตา

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ) .....

(นายบุญธรรม กี่สู่น)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลในเตา

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลในเตา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-service

การยื่นคำร้อง	จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง E-service (ราย)												รวม	
	ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖		
๑. ระบบปรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๓. ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ระบบรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ระบบขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ระบบขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ระบบจองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙. ระบบขอยืมใช้ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒

**รายงานสรุปการขอรับบริการ**  
 ปีงบประมาณ 2566

ชื่อระบบ	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566
ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
ระบบขอความอนุเคราะห์นำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบขอซ่อมไฟฟ้าโคมโม่ไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบของคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ระบบขอยืมใช้ห้องประชุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>						



ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเตา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

การยื่นคำร้อง	วันที่																												รวม	
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘		รวม
ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
ขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอรับเงินสงเคราะห์ในการ																														
จัดการศพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอรับการสนับสนุน อุปกรณ์	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖
ขอให้ซ่อมแซมสิ่งสาธารณูปโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
ขออนุญาตก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขออนุญาตขุดดินถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอดำเนินการซ่อมแซมถนน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขอดำเนินการซ่อมแซมประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
คำร้องอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
รวม	๐	๐	๑	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑๕





















สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลในเตา มีจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๘๘ ราย และมีจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย

ผู้รายงาน



(นางสาวปิยวรรณ ใจแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายบุญธรรม กิสุ่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเตา